**Arkistoitu versio draft-2026-10-31d**

Tämä on Tarumon tietojen vientisivu sellaisena kuin se oli, kun käyttöehtojen ja käsittelysopimuksen tämä versio oli voimassa (arkistoitu 31.10.2026). Arkistoitua versiota ei muuteta.

Lataa PDF · Voimassa oleva versio · Kaikki versiot · English · Tarumo

LUONNOS, ODOTTAA HYVÄKSYNTÄÄ

# Tietojen vienti ja siirrettävyys

Luonnos 28.10.2026, ei vielä voimassa

**Kuvaus koskee tuotantopalvelua, ja se tulee voimaan käyttöehtojen kanssa.**
Luonnos 28.10.2026.

Palveluntarjoaja on Enarra Oy (Y-tunnus 3664892-5), jäljempänä Enarra. Enarra tarjoaa Tarumo-nimistä ohjelmistopalvelua. Asiakkaan tiedot kuuluvat Asiakkaalle. Tällä sivulla kerromme, mitkä tiedot voi viedä, missä muodoissa ja rakenteissa, miten vienti tehdään ja pyydetään, mitä teknisiä rajoituksia siihen liittyy ja milloin tiedot poistetaan. Sivu on EU:n datasäädöksen (2023/2854) 26 artiklan mukainen kuvaus vaihto- ja siirtomenettelyistä sekä verkkorekisteri tietorakenteista ja -muodoista. Se perustuu käyttöehtojen kohtaan 9 ja käsittelysopimuksen kohtaan 17. Jos tekstit poikkeavat toisistaan, sovelletaan sopimusta.

Tämä sivu arkistoidaan jokaisen käyttöehtoversion mukana samalla versiotunnisteella. Sopimukseen sovelletaan sitä versiota, joka on arkistoitu Asiakkaan hyväksymien käyttöehtojen kanssa. Jokaisella tiedostolla on rakenteen versionumero (`schemaVersion`).

## Lyhyesti

- Ylläpitäjä voi viedä julkaistut tietokortit milloin tahansa sopimuksen aikana Markdown- ja JSON-muodossa ja kaikki vietävät tiedot yhtenä ZIP-tiedostona. Vienti on maksutonta.
- Sopimuksen päätyttyä vienti- eli noutoaikaa on vähintään 30 päivää. Jos vaihdatte toiseen palveluun, palvelu jatkuu ensin 30 päivän siirtymäajan (käyttöehtojen kohta 12 a).

- Jos ylläpitäjä ei voi ladata tietoja itse, Enarra toimittaa ne pyynnöstä JSON-muodossa 14 päivässä.
- Enarra ei peri vaihto- eikä siirtomaksuja.

## Mitä ylläpitäjä voi viedä itse

| Tiedot | Muoto | Mistä |
|---|---|---|
| Julkaistut tietokortit ja niiden arkistoidut versiot lähteineen (asiantuntija tai "Entinen asiantuntija" ja päivämäärät) sekä korttien varoitukset vanhentuneesta tai virheellisestä tiedosta ilman ilmoittajan tietoja | JSON ja Markdown | Organisaatio-sivu, Tietojen vienti |
| Kaikki tiedot yhtenä tiedostona: julkaistut tietokortit kuten yllä; avainhenkilöt ja heidän osaamisalueensa (lähtöpäivä ja sen vahvistus, kriittisyys, ainoa osaaja, seuraaja ja kytkentä osaamispakettiin); Asiakkaan omat osaamispaketit ja Asiakkaan muutokset Enarran paketteihin versioineen sekä asiantuntijoiden lähettämät Kartoituksen pakettiehdotukset; kattavuus osaamisalueittain ja osa-alueittain; käyttäjät ja heidän roolinsa, kirjanpitäjä, tiimit, tiimien haasteet, palkintojen asetukset ja organisaation muut asetukset; organisaation koko loki, lukuun ottamatta korttien avauksia ja korttien ilmoituksia; korttikohtaiset luku- ja "hyödyllinen"-määrät kuukausisummina (vähintään kolme lukijapäivää) ilman tietoa lukijoista | ZIP-tiedosto, jossa JSON-tiedostot | Organisaatio-sivu, Tietojen vienti, Lataa kaikki tiedot |
| Organisaation loki CSV-muodossa (enintään 10 000 uusinta tapahtumaa), lukuun ottamatta korttien avauksia ja korttien ilmoituksia | CSV | Loki-sivu |
| Kartoituksen loppuraportti, jos Asiakkaalla on ollut Kartoitus | Markdown | Kartoitus-sivu, Loppuraportti |
| Laskut | PDF | Organisaatio-sivun Laskut (laskulla maksavat) tai Stripen maksuportaali (kortilla maksavat, kun verkkotilaus on avattu). |

| Tiedot | Muoto | Mistä |
| --- | --- | --- |
| | | Myös kirjanpitäjä voi ladata ne. |

Haastateltava voi lisäksi itse ladata omien haastattelujensa tekstit Haastattele-sivulta Markdown- tai JSON-muodossa niin kauan kuin ne ovat tallessa (rakenne alla). Muut eivät voi ladata niitä.

### Tekniset rajoitukset

- Vienti on käytettävissä myös silloin, kun palvelu on keskeytetty maksamatta jättämisen vuoksi, ja sopimuksen päätyttyä noutoajan loppuun asti.
- Kaikkien tietojen lataaminen vaatii, että ylläpitäjä on kirjautunut viimeisen 15 minuutin aikana. Organisaatio voi ladata kaikki tiedot enintään viisi kertaa tunnissa ja yhden latauksen kerrallaan, ja lataus keskeytyy, jos se kestää yli 10 minuuttia.
- Lokin CSV-tiedostossa on enintään 10 000 uusinta tapahtumaa. Koko loki on ZIP-tiedostossa ilman rivirajaa.
- Palvelussa tehdyt lataukset kirjataan organisaation lokiin. Kun laskut ladataan Stripen maksuportaalista, lokiin kirjataan vain portaalin avaaminen.

## Mitä Enarra toimittaa pyynnöstä

Jos ylläpitäjä ei voi ladata tietoja itse, esimerkiksi koska organisaatiolla ei ole enää ylläpitäjää, joka pääsee palveluun, Enarra toimittaa Lataa kaikki tiedot -tiedoston sisällön pyynnöstä JSON-muodossa viimeistään 14 päivän kuluessa. Jos pyyntö tehdään vienti- tai noutoajan kuluessa, Enarra toimittaa tiedot, vaikka toimitus osuisi ajan päättymisen jälkeen, eikä poista niitä ennen toimitusta.

## Mitä ei viedä ja miksi

Seuraavat tietoluokat jäävät Asiakkaan viennin ulkopuolelle. Rajaus ei estä vaihtamista: organisaation käyttöön tarkoitettu sisältö siirtyy julkaistuina tietokortteina ja edellä lueteltuina tietoina.

| Tietoluokka | Miten se käsitellään | Miksi sitä ei viedä Asiakkaalle |
|---|---|---|
| Haastattelujen tekstit ja äänitteet, ratkaisemattomat korttiluonnokset ja Kartoituksen ehdotusluonnokset | Lyhytaikaista haastattelun apuaineistoa, joka näkyy palvelussa vain haastateltavalle. Haastateltava voi ladata omat haastattelutekstinsä itse. Haastattelun teksti poistetaan, kun siitä tehty kortti hyväksytään tai hylätään, viimeistään 30 päivän kuluttua haastattelun päättymisestä. Äänite poistetaan oletuksena 30 päivän kuluttua litteroinnista. | Asiakas on rekisterinpitäjänä määrittänyt aineiston haastateltavan työvälineeksi, ei organisaation aineistoksi (käsittelysopimuksen kohdat 5 ja 6). Organisaation käyttöön tarkoitettu tieto siirtyy hyväksyttyinä tietokortteina. Vapaamuotoiset vastaukset voivat sisältää tietoja, joiden luovuttaminen työnantajalle ei ole työelämän tietosuojalain 3 §:n mukaan tarpeellista. Rajaus ei rajoita haastateltavan omia oikeuksia. |
| Henkilökohtaiset pisteet, tasot, saavutukset ja palkintovalinnat | Näkyvät vain henkilölle itselleen. Kannustimet ovat oletuksena pois päältä. Tiimien haasteiden asetukset ja palkintojen asetukset viedään. | Tiedot on kerätty henkilön omaa käyttöä varten. Niiden luovuttaminen työnantajalle tekisi niistä työntekijöiden arviointiin soveltuvaa aineistoa, mikä on käyttöehtojen kohdan 3 a mukaan kiellettyä ja vastoin käyttötarkoitussidonnaisuutta (tietosuoja-asetuksen 5 artiklan 1 kohdan b alakohta) ja työelämän tietosuojalain 3 §:ää. |
| Korttien yksittäiset avausrivit (kuka avasi minkä kortin ja milloin) | Viedään vain korttikohtaisina kuukausisummina (vähintään kolme lukijapäivää kuukaudessa) ilman lukijan tietoja (yllä). Rivit säilytetään 12 kuukautta tietoturvan selvittämistä varten (käsittelysopimuksen kohta 5). Henkilö saa omat rivinsä käsittelysopimuksen kohdan 13 mukaisesti. | Henkilötason lukutiedot kertoisivat työnantajalle, kuka luki mitäkin, ja soveltuisivat työntekijöiden seurantaan (käyttöehtojen kohta 3 a, työelämän tietosuojalain 3 §). Organisaation tarve tietää korttien käytöstä täyttyy kokonaismäärillä. |
| Tieto siitä, kuka ilmoitti kortista | Ilmoitukset viedään ilman ilmoittajan tietoja. | Ilmoittajan henkilöllisyys ei ole tarpeen kortin korjaamiseksi, ja sen salaaminen suojaa ilmoittajaa. |
| Suodatettu sisältö | Ei tallenneta. | Vietävää ei ole. |

| Tietoluokka | Miten se käsitellään | Miksi sitä ei viedä Asiakkaalle |
|---|---|---|
| Hakuindeksin vektorit | Lasketaan julkaistuista korteista ja poistetaan korttien mukana. | Vektorit riippuvat Enarran valitsemasta mallista ja asetuksista, eivätkä ne ole käyttökelpoisia toisessa palvelussa. Ne voidaan laskea uudelleen viedyistä korteista. Vienti paljastaisi Enarran teknistä toteutusta. |
| Tekoälyn kehotteet ja riskilaskennan välitulokset | Palvelun sisäistä toimintaa. Riskien lopputulos näkyy kattavuustiedoissa. | Enarran liikesalaisuuksia ja immateriaalioikeutta, jotka eivät kuulu vietävään dataan (datasäädöksen 2 artiklan 38 kohta). |
| Palvelun tekninen loki ja Enarran ylläpitoloki | Enarran omaa käsittelyä palvelun tietoturvaa varten (tietosuojaseloste). Asiakkaan käyttäjien toimet ovat organisaation lokissa, joka viedään. | Loki koskee palvelun infrastruktuuria ja voi sisältää muiden asiakkaiden tietoja. Sen luovuttaminen heikentäisi palvelun tietoturvaa. |
| Enarran yleiset osaamispaketit | Asiakkaan muutokset niihin viedään. | Enarran immateriaalioikeutta. |

## Tiedostojen muodot ja rakenne

Kaikki tiedostot ovat yleisesti käytettyjä, koneluettavia muotoja: JSON (UTF-8), Markdown (UTF-8), CSV (UTF-8, pilkuin erotettu) ja PDF. Tietokorttien JSON-tiedoston rakenne on sopimus, ja se on kuvattu tässä. Markdown-tiedosto sisältää saman sisällön ihmisen luettavaksi, eikä sen asettelu ole sopimus.

### Tietokorttien JSON-tiedosto (versio 1)

- **Tiedostonimi:** `tarumo-<organisaation tunnus>-tietokortit-VVVV-KK-PP.json` (viennin päivä Suomen aikaa). Mediatyyppi `application/json; charset=utf-8`.
- **Versiointi:** kenttä `schemaVersion` on kokonaisluku. Uuden kentän lisääminen ei muuta versiota, ja lukijan pitää ohittaa kentät, joita se ei tunne. Kentän poistaminen,

uudelleennimeäminen tai merkityksen muuttaminen nostaa versiota, ja tämä sivu päivitetään samalla.

| Kenttä | Tyyppi | Merkitys |
|---|---|---|
| `schemaVersion` | kokonaisluku | Rakenteen versio (nyt `1`). |
| `generatedAt` | merkkijono | Viennin ajanhetki, ISO 8601 (UTC). |
| `organization` | objekti | `{ name, slug }`: organisaation nimi ja tunnus. |
| `cardCount` | luku | Nykyisten korttien määrä (arkistoituja versioita ei lasketa). |
| `cards` | taulukko | Nykyiset kortit, järjestettynä osaamisalueen, kategorian ja otsikon mukaan. |

Kortti (`cards`-taulukon alkio):

| Kenttä | Tyyppi | Merkitys |
|---|---|---|
| `id` | merkkijono (uuid) | Kortin tunniste. Pysyvä: myöhemmässä viennissä saman version tunniste on sama. |
| `title` | merkkijono | Asiantuntijan hyväksymä otsikko. |
| `items` | merkkijonotaulukko | Kortin kohdat asiantuntijan sanoin, järjestyksessä. |
| `source` | objekti | `{ name, publishedAt }`: asiantuntijan nimi hyväksymishetkellä ja hyväksymisen ajanhetki (ISO 8601). |
| `topic` | objekti | `{ area, category }`: osaamisalue ja osaamispaketin kategoria tai `null`, jos alueella ei ole pakettia. |
| `locale` | merkkijono | Kieli, jolla kortti on kirjoitettu (`fi`, `en`). |
| `status` | merkkijono | `published` nykyiselle kortille. |
| `provenance` | objekti | Tekoälysäädöksen 50 artiklan 2 kohdan koneluettava merkintä: `{ aiAssisted, assistedBy, approvedBy, approvedAt }`. |

| Kenttä | Tyyppi | Merkitys |
|---|---|---|
| | | Kortin teksti on tehty tekoälyn luonnoksesta, jonka asiantuntija hyväksyi (`aiAssisted` on aina `true`). |
| `warning` | objekti tai null | Varoitus, jonka jokainen jäsen näkee kortissa: `kind` (`marked` tai `reported`), `reason` (`outdated` tai `incorrect`), `on` (päivä VVVV-KK-PP) ja `note` (ilmoittajan sanoin tai null). |
| `history` | taulukko | Aiemmat versiot, jotka kortti korvasi, uusin ensin. Kentät `id`, `title`, `items`, `source`, `topic`, `locale`, `provenance` ja `archivedAt`. |

Tiedostossa ei koskaan ole luonnoksia eikä hylättyjä kortteja, ilmoittajan tietoja, käyttäjätunnisteita tai sähköpostiosoitteita, lukukertoja eikä "hyödyllinen"-merkintöjä. Siinä ei ole muita henkilötietoja kuin kortin lähteen nimi.

### Kaikkien tietojen ZIP-tiedosto (versio 1)

- **Tiedostonimi:** `tarumo-<organisaation tunnus>-vienti-VVVV-KK-PP.zip` (viennin päivä Suomen aikaa). Mediatyyppi `application/zip`. Tavallinen ZIP-tiedosto (Deflate-pakkaus, UTF-8-nimet), jonka voi avata millä tahansa purkuohjelmalla.
- **Sisältö:** JSON-tiedostot (UTF-8). Jokaisessa on kentät `schemaVersion`, `generatedAt` ja `organization` (`{ id, name, slug }`), paitsi tiedostossa `cards.json`, joka on sama kuin tietokorttien JSON-tiedosto yllä. Ajanhetket ovat ISO 8601 -muodossa (UTC) ja päivät muodossa VVVV-KK-PP. Henkilöihin viitataan tunnisteella (`userId`), joka on sama kaikissa tiedostoissa.
- **Versiointi:** kuten tietokorttien tiedostossa. Rakenteen versio on tiedostossa `manifest.json`.

| Tiedosto | Sisältö | Kentät |
|---|---|---|
| `organization.json` | Organisaation asetukset (toimiala, äänitteiden säilytysaika, kannustimet, tila), paketti ja avainhenkilöraja, Microsoft Teams -asetukset, Entra ID -käyttäjähallinnan asetukset, HR-liittymät ja rajapinta-avaimet ilman salaisuuksia. | `settings { industry, audioRetentionDays, incentivesEnabled, status, eraseAfter, createdAt }`, `plan { package, keyPersonLimit, keyPersonsUsed, startsOn, endsOn, invoiceReference }` tai |

| Tiedosto | Sisältö | Kentät |
| --- | --- | --- |
| | | `null`, `microsoftTeams { enabled, allowedTenantIds }`, `entraProvisioning { entraTenantId, tenantConfirmed, defaultRole, groupRoles }`, `hrConnectors[] { id, kind, name, enabled, settings, hasCredentials, lastSyncAt, lastStatus }`, `integrationTokens[] { id, kind, name, scopes, createdBy, createdAt, expiresAt, lastUsedAt, revokedAt }` |
| `users.json` | Jäsenet rooleineen ja liittymis- ja poistopäivineen (poistetun jäsenen nimeä ja osoitetta ei enää näytetä), avoimet kutsut ja kirjanpitäjä. | `members[] { userId, name, email, role, status, joinedAt, removedAt }`, `invitations[] { id, email, role, expiresAt, expired }`, `accountants[] { userId, name, email, status, since, removedAt, removedReason }` |
| `key-persons.json` | Avainhenkilöt (myös arkistoidut), heidän lähtötietonsa (lähtötapa, päivä, vahvistus ja seuraaja) ja osaamisalueensa (kriittisyys, ainoa osaaja ja kytketty osaamispaketti). | `keyPersons[] { id, displayName, jobTitle, startYear, userId, teamId, createdAt, archivedAt, departure { type, date, confirmed, successor { userId, name } }, areas[] { id, name, criticality, soleExpert, pack { packId, packKey, version, locale, name, own }, createdAt, archivedAt } }` |
| `coverage.json` | Kattavuus osaamisalueittain: kytketty paketti, käsitellyt ja kaikki | `areas[] { areaId, areaName, keyPersonId, keyPersonName, pack, covered, total, share,` |

| Tiedosto | Sisältö | Kentät |
| --- | --- | --- |
| | osa-alueet, osuus sekä jokainen osa-alue ja milloin se käsiteltiin. | `categories[] { key, name, covered, coveredAt } }` |
| `packs.json` | Asiakkaan omat osaamispaketit ja Asiakkaan muokkaamat Enarran paketit kaikkine versioineen ja osa-alueineen, keskeneräiset pakettiluonnokset ja asiantuntijoiden lähettämät Kartoituksen pakettiehdotukset. Enarran yleiset paketit vain nimettyinä viittauksina. | `packs[] { id, packKey, basedOn { packId, packKey }, createdAt, versions[] { id, version, locale, name, description, vocabulary, reviewStatus, reviewedBy, contentHash, basedOnVersion { packKey, version }, createdAt, categories[] { key, position, name, description, questions } } }, drafts[] { id, packKey, packId, origin, locale, content, aiUnreviewedCategoryKeys, moderationStatus, revision, createdAt, updatedAt }, mappingSuggestions[] { id, author { userId, name }, locale, fit, targetPackKey, content, receivedOn, status, draftId, createdAt }` |
| `incentives.json` | Tiimit, tiimien haasteet sellaisina kuin ne on asetettu, palkintojen asetukset ja palkintojen myöntäjät. Ei haasteiden tuloksia, henkilökohtaisia pisteitä eikä saavutuksia. | `enabled, teams[] { id, name, createdAt, archivedAt }, challenges[] { id, title, teamId, teamName, target, startsOn, endsOn, rewardText, createdAt, archivedAt }, rewards[] { id, achievementKey, rewardText, createdAt, archivedAt }, rewardGranters[] { userId, name, assignedOn }` |

| Tiedosto | Sisältö | Kentät |
| --- | --- | --- |
| `cards.json` | Julkaistut tietokortit, sama rakenne kuin tietokorttien JSON-tiedostossa. | `schemaVersion, generatedAt, organization, cardCount, cards[]` |
| `card-usage.json` | Kunkin julkaistun kortin lukukerrat ja "hyödyllinen"-merkinnät kalenterikuukausittain ilman tietoa lukijoista tai kortin kirjoittajasta. Mukana ovat vain päättyneet kuukaudet Suomen aikaa. Kuukausi annetaan vain, jos kortilla on sinä kuukautena vähintään kolme lukijapäivää; muita kuukausia ei anneta lainkaan, eikä niiden lukuja siirretä muihin kuukausiin. Lukukerrat lasketaan päiväkohtaisesti: sama lukija pyritään laskemaan kortille kerran päivässä, mutta palvelun uudelleenkäynnistys voi laskea hänet saman päivän aikana uudelleen. Kirjoittajan omia lukuja ei lasketa. Sama henkilö kolmena eri päivänä täyttää myös ehdon, eikä ylläpitäjä erota sitä kolmesta lukijasta. Annetun kuukauden lukukerrat eivät muutu myöhemmissä vienneissä, mutta "hyödyllinen"-merkintöjen määrä voi pienentyä, jos merkintä perutaan tai käyttäjän tiedot poistetaan, ja kortti poistuu tiedostosta, kun se korjataan tai poistetaan käytöstä. | Kortin tunniste ja otsikko sekä sen kuukaudet: `month` (VVVV-KK), lukukerrat ja "hyödyllinen"-merkinnät. Kortti, jolla ei ole yhtään annettavaa kuukautta, on mukana ilman kuukausia. |
| `audit-log.json` | Organisaation koko loki, uusin ensin, ilman rivirajaa: aika, | `entries[] { id, at, action, actorUserId, actor, targetType,` |

| Tiedosto | Sisältö | Kentät |
|---|---|---|
| | tapahtuma, tekijä, kohde ja tapahtuman lisätiedot. Ei korttien avauksia eikä korttien ilmoituksia. | `targetId, target, metadata }` |
| `manifest.json` | Viimeisenä: rakenteen versio, viennin ajanhetki, organisaatio, jokaisen tiedoston nimi, tietueiden määrä, koko tavuina ja SHA-256-tiiviste sekä luettelot siitä, mitä tiedostossa ei ole ja mitä Enarra toimittaa pyynnöstä. | `format, schemaVersion, generatedAt, organization, documentation, files[] { name, records, bytes, sha256 }, excluded, onRequest` |

Tiedosto tehdään latauksen hetkellä, eikä siitä jää kopiota Enarralle. Tiedostot luetaan peräkkäin: jos tietoja muutetaan latauksen aikana, muutos voi näkyä yhdessä tiedostossa mutta ei toisessa. Kentät, joiden arvoa ei ole, ovat `null`. Lukijan pitää ohittaa kentät, joita se ei tunne.

### Muut tiedostot

- **Loki (CSV):** yksi rivi per tapahtuma, uusin ensin. Sarakkeet: Aika (Suomen aikaa), Kuka, Mitä, Kohde ja Lisätiedot, käyttäjän kielellä. Tiedosto alkaa UTF-8-merkillä (BOM), ja kaikki kentät on lainausmerkeissä. Tiedostossa on enintään 10 000 uusinta tapahtumaa.
- **Kartoituksen loppuraportti (Markdown):** raportti vain koko organisaation ja pakettien tiedoista, ei yksittäisistä työntekijöistä.
- **Pyynnöstä toimitettavat JSON-tiedostot:** sama rakenne kuin kaikkien tietojen ZIP-tiedostossa.

### Haastateltavan omat haastatteluteksti (versio 1)

- **Tiedostonimi:** `tarumo-<organisaation tunnus>-haastattelusi-VVVV-KK-PP.md` tai `.json`. Vain haastateltava itse voi ladata ne, ja niissä ovat vain ne haastattelut, joiden teksti on vielä tallessa.
- **JSON-rakenne:** `schemaVersion` (`1`), `generatedAt`, `organization { name, slug }` ja `sessions[] { id, startedAt, endedAt, status, locale, area, category, mapping, turns[] }`, jossa `turns[] { position, kind, source, text, at, polished, pendingCheck }`. Suodatettua vastausta ei ole tiedostossa.

## Miten vientiä, siirtoa tai poistoa pyydetään

Lähetä kirjallinen pyyntö osoitteeseen myynti@tarumo.fi organisaation ylläpitäjän osoitteesta. Kerro organisaation nimi ja se, mitä haluat: tietojen viennin, siirron toiseen palveluun tai omiin järjestelmiinne tai pelkän poiston.

Enarra vahvistaa pyynnön ja toimittaa pyydetyt JSON-tiedostot viimeistään 14 päivän kuluessa.

Siirtoa toiseen palveluun pyydettäessä ilmoitusaika on kaksi kuukautta tai Asiakkaan ilmoittama lyhyempi aika. Sen jälkeen alkaa 30 päivän siirtymäaika, jonka aikana palvelu toimii normaalisti, ja sen jälkeen vähintään 30 päivän noutoaika. Asiakas voi pidentää siirtymäaikaa kerran. Enarra avustaa siirrossa kohtuullisesti (käyttöehtojen kohta 12 a).

Jos sopimus päättyy ilman vaihtopyyntöä, ylläpitäjät voivat viedä tiedot vähintään 30 päivän ajan päättymisestä. Palvelu näyttää ylläpitäjille päivän, johon mennessä vienti on tehtävä.

Sopimuksen aikana ja noutoajan loppuun asti ylläpitäjä voi viedä tietokortit, kaikki tiedot ZIP-tiedostona, lokin ja raportit itse, eikä siihen tarvita pyyntöä.

### Poisto noutoajan jälkeen

- Noutoajan jälkeen Enarra poistaa organisaation tiedot pysyvästi viimeistään 30 päivän kuluessa ja vahvistaa poiston pyynnöstä kirjallisesti (käyttöehtojen kohta 12). Varmuuskopioista tiedot poistuvat viimeistään 36 päivän kuluttua poistosta.
- Poiston jälkeen säilyvät vain Enarran omaan kirjanpitoon kuuluvat laskut, tositteet ja laskutustiedot kirjanpitolain ja arvonlisäverolain mukaiset säilytysajat, käytännössä vähintään kuusi vuotta tilikauden päättymisvuoden lopusta (tilinpäätös ja tililuettelo kymmenen vuotta; laskentatapa tarkistetaan ennen ensimmäistä laskua), organisaation nimi ja tunnus sekä tieto poistosta, Enarran oma ylläpitoloki tietosuojaselosteen mukaisesti, poistojen kirjanpito ilman nimiä ja osoitteita enintään 40 päivää ja palautuneiden sähköpostiosoitteiden estolista tiivisteenä.
- Haastattelujen tekstit, äänitteet ja hyväksymättömät luonnokset poistetaan palauttamatta Asiakkaalle. Haastateltava voi ladata omat tekstinsä niin kauan kuin ne ovat tallessa.

## Kysymykset

Kysymykset viennistä voi lähettää osoitteeseen myynti@tarumo.fi. Tietojen sijainnista kerromme sivulla Tietojen sijainti ja viranomaispääsy.